

Corso Lean Six Sigma Green Belt

Che cos'è il Corso Lean Six Sigma:

La metodologia Lean Six Sigma è la sintesi di due approcci riconosciuti a livello mondiale, il Lean ed il Six Sigma, che mirano rispettivamente ad eliminare tutto ciò che non genera valore per il Cliente e a ridurre la variabilità dei processi al fine di non generare prestazioni/prodotti difettosi.

Attraverso un percorso strutturato articolato secondo le 5 fasi "DMAIC" (Define-Measure-Analyze-Improve-Control), l'approccio prevede che, per ogni problema, si possa giungere ad individuare ed aggredire le cause scatenanti l'effetto", anziché, come più frequentemente accade nell'approccio tradizionale, perdere tempo e impiegare sforzi inutili nel tentare di eliminarne gli effetti senza prima avere identificato opportunamente le cause alla radice.

E' grazie a tale metodologia che molteplici aziende hanno portato negli anni ingenti risparmi economici aumentando la redditività delle organizzazioni.

Che cos'è la certificazione Green Belt:

Il percorso certificativo Lean Six Sigma Green Belt offre una strategia di gestione aziendale avente lo scopo di acquisire la conoscenza e le tecniche per migliorare in modo autonomo le performance dei processi chiave e relativi risultati economici.

La certificazione si compone di una parte formativa di aula (con attività pratiche ed interattive) e di una parte di sviluppo progettuale secondo la metodologia appresa.

La certificazione viene rilasciata secondo gli standard ufficiali dell'organismo «**BQF British Quality Foundation**» ed è universalmente riconosciuta.

Obiettivi della metodologia:

- Ottimizzazione ed aumento della resa dei processi
- Ottimizzazione dei flussi di dati, informazioni o materiali
- Riduzione delle perdite di processo e difetti
- Miglioramento delle performance verso i Clienti

A chi è rivolto il percorso:

Questo percorso formativo è idoneo per tutte le figure aziendali che vogliono gestire progetti di miglioramento secondo la pratica della metodologia Lean Six Sigma:

- Direttori, Manager
- Responsabili di Ingegneria e R&D
- Responsabili Marketing
- Responsabili Qualità
- Responsabili Ufficio acquisti
- Product Manager
- Project Manager
- Ingegneri di Processo
- Professionisti del miglioramento continuo

Percorso certificativo completo:

Il percorso è progettato in linea alle norme internazionali ISO 13053 e agli standard BQF e consiste di

- Formazione: 9 giorni di aula
- Test finale di verifica (rate minimo 80%)
- Coaching: 3 giorni di coaching su progetto
- Svolgimento di un progetto completo (durata 3/6 mesi)
- Survey finale di progetto: 1 giorno
- Certificazione finale con riesame del progetto da parte di una commissione di membri esperti

Sviluppo progettuale:

Lo sviluppo progettuale verrà svolto nel contesto aziendale del partecipante e supportato da attività di Coaching. Il Project Leader apprenderà la metodologia e le sue applicazioni attraversando le fasi del percorso DMAIC e coadiuvato con il coaching di una figura Master Black Belt esperta.

Corso Lean Six Sigma Green Belt

Agenda giornate di aula (o via web):

GIORNO 1: Introduzione al LSS

GIORNO 2: Fase **Define** – Parte 1°

GIORNO 3: Fase **Define** – Parte 2°

GIORNO 4: Fase **Measure** – Parte 1°

GIORNO 5: Fase **Measure** – Parte 2°

GIORNO 6: Fase **Analyze**

GIORNO 7: Fase **Improve** – Parte 1°

GIORNO 8: Fase **Improve** – Parte 2°

GIORNO 9: Fase **Control**

Giornate di coaching e survey:

Sono previste 3 giornate di coaching sul progetto da pianificare sulla base dell'avanzamento temporale dei progetti. Al termine del progetto è prevista un'ulteriore giornata per il survey finale e la chiusura del progetto. Il calendario e le modalità di svolgimento di queste giornate sono da concordare con i partecipanti al corso.

Il docente:



Andrea Greco. Professionista senior con una vasta esperienza internazionale nel miglioramento continuo dei processi, nel management operativo, nel monitoraggio e guida degli indicatori chiave di processo e servizio al cliente.

Attivo nel Lean Six-Sigma dal 2003 in molteplici comparti di business, Lean Six Sigma Master Black Belt e «BQF Licensed BQF Master Trainer & coach»

Principali argomenti trattati:

- Analisi della VOC
- Tecniche di Process Mapping
- Costruire un Project Charter
- La teoria del Cost of Quality
- Pianificare ed implementare la raccolta dati
- MSA – Validazione dei sistemi di misura
- Analisi dei dati attraverso strumenti statistici:
 - Istogramma
 - Box Plot
 - Diagramma di Pareto
 - Run Chart
- Teoria della distribuzione Normale
- Test della Normalità
- Metrica dei difetti
- Calcolo dei rendimenti & Process Capability
- Analisi del Process Sigma
- Analisi Causa – Effetto:
 - Diagramma di Ishikawa
 - Il metodo 5 Whys
 - Analisi di correlazione
 - Regressione
 - Test delle ipotesi
- Generazione delle soluzioni
- DOE Design Of Experiment
- Lean Applications:
 - Standard Work
 - Cellularizzazione
 - 5S
 - SMED – Single Minute Exchange of Die
- Il controllo statistico di processo (SPC)
- Carte di Controllo:
 - Carte per Variabili & Attributi